

**Приложение Е
(обязательное)**

Критерии балльной оценки апарт-отелей

Таблица Е.1

Наименование требования		Количество баллов
Е.1	Здания и общественные помещения	
Е.1.1	Внешний вид (качество и состояние фасада, балконов, лоджий): – отличное ¹⁾ – хорошее ²⁾ – удовлетворительное ³⁾ – неудовлетворительное ⁴⁾	3 2 1 0
Е.1.2	Наличие гостевых лифтов: – два и более – один	5 3
Е.1.3	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
Е.1.4	Качество, состояние интерьера холлов, коридоров, салонов, конференц-залов, ресторанов, банкетных залов, общественных санузлов, тренажерных залов, сауны, бассейна и других общественных помещений и их оборудования	
Е.1.4.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.1.4.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.1.4.3	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.1.4.4	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.1.4.5	Мебель: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.5	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда	
Е.5.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0

Продолжение таблицы Е.1

Наименование требования		Количество баллов
Е.5.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.5.3	Мебель: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.5.4	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.5.5	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.5.6	Постельные принадлежности, полотенца: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.5.7	Телевидение в номерах (телевизор с кабельными или спутниковыми каналами с приемом основных телекомпаний мира (более 21 канала) или интерактивное телевидение в 100 % номеров)	2
Е.5.8	Трансляция гостиничного канала	2
Е.5.9	Высота потолка в номере более 3 м	2
Е.6	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
Е.6.1	Стены, пол, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.6.2	Санитарно-техническое оборудование: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.6.3	Краны: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Е.6.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
Е.6.5	Наличие ручки на ванне (душевой кабине) или на стене у ванны (душа) для страховки от падения при скольжении	2
Е.6.6	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения	2
Е.6.7	Подогрев пола в ванной комнате	3
Е.6.8	Наличие банного халата	2

Продолжение таблицы Е.1

Наименование требования		Количество баллов
Е.6.9	Наличие биде (гигиенического душа) не менее чем в 50 % номеров (в ванной комнате)	2
Е.6.10	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
Е.6.11	Наличие косметического зеркала	2
Е.6.12	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала	2
Е.6.13	Наличие туалетного стола	2
Е.6.14	Наличие зеркальной стенки	2
Е.7	Дополнительные услуги	
Е.7.1	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет – беспроводного в номерах и общественных помещениях – беспроводного в общественных помещениях – через интернет-терминал для гостей	3 2 1
Е.7.2	Наличие факсимильной связи	2
Е.7.3	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом): доставка проживающих и багажа	6
Е.7.4	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	По 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
Е.7.5	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки с количеством мест: – 50 % от количества номеров в гостинице в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от гостиницы – 50 % от количества номеров в гостинице в паркинге на расстоянии до 200 м от гостиницы в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения – 30 % от количества номеров в гостинице – место для парковки автомобилей инвалидов и физически ослабленных лиц	6 4 2 1
Е.7.6	Наличие детских кроваток (установка по просьбе гостя)	2
Е.7.7	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе гостя)	1
Е.7.8	Наличие оборудования для обслуживания инвалидов и физически ослабленных лиц: – наклонный пандус, широкие двери лифта – туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями – оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	2 2 6
Е.7.9	Наличие прочих услуг (спа-центр, фитнес-центр, боулинг, бильярд, конференц-зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, услуги бизнес-центра, обмен валюты и др.)	По 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
Е.7.10	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м ² с пятью гимнастическими снарядами или тренажерами	2
Е.7.11	Наличие теннисного корта или 4-стенного корта для сквоша 7 × 10 м	2
Е.7.12	Наличие сауны на: – шесть и более человек – менее чем шесть человек	2 1
Е.7.13	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности, м ² : – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – от 5 до 35	6 4 2 1

Окончание таблицы Е.1

Наименование требования	Количество баллов
<p>1) Состояние, которое может быть оценено как «новое», однако это не означает, что, например, мебель или постельные принадлежности в действительности являются только что приобретенными.</p> <p>2) Состояние, которое не требует проведения ремонта или замены на новое.</p> <p>3) Состояние, которое свидетельствует о целесообразности проведения незначительного ремонта.</p> <p>4) Состояние, которое свидетельствует о необходимости проведения ремонта и (или) полной замены мебели и оборудования.</p>	
Примечание – В исключительных случаях при наличии в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева может быть присвоено дополнительно 4 балла.	